

キャッシュレス決済に関するアンケート結果

インターネット調査(2019年8月28日～9月10日) / 有効回答数34件

キャッシュレス対応

導入している

20社

導入を検討

10社

導入しない

4社

導入しているところの状況

導入している決済方法

スマホ決済(QRコード)	18
クレジットカード	16
電子マネー	16
デビットカード	6
(複数回答)	

利用状況

毎日キャッシュレス決済がある	4
週に何度かキャッシュレス決済がある	8
月に何度かキャッシュレス決済がある	4
数カ月に何度かキャッシュレス決済がある	2
あまり利用はない	2

何を導入してみたいですか

スマホ決済(QRコード)	10
クレジットカード	6
電子マネー	2
デビットカード	0

(導入を検討中の方にお聞きしました・複数回答)

導入しない理由

初期費用が高い	2
手数料・ランニングコストが高い	2
お客様のニーズがない	2
どれを選んだらいいかわからない	2

(導入しない方にお聞きしました・複数回答)

<お寄せいただいたコメントの一部を紹介いたします>

- ・手数料の負担がキツイ
- ・消費者還元事業の不公平感を感じる
- ・導入時にうまくいなくて代理店の方ともめました



クリーニングオンライン